

Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato locale, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un servizio affidabile ed efficiente, in grado di soddisfare le esigenze del Cliente, realizzato nel rispetto della normativa inerente all'ambiente esterno, la salute e la sicurezza dei lavoratori, la responsabilità sociale, la prevenzione della corruzione.

Azienda certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 dal 2001, UNI ISO 45001 dal 2013, UNI EN ISO 14001 dal 2015 e SA8000 dal 2018, UNI ISO 37001 in corso di acquisizione, intende oggi perseguire una politica di gestione integrata mirata a soddisfare le continue necessità ed aspettative del Cliente e delle parti interessate, nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza dei lavoratori e loro tutela, della responsabilità sociale e della prevenzione della corruzione come parte integrante del proprio processo di sviluppo.

Con l'adozione del modello organizzativo SA8000, l'azienda si impegna a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa, le condizioni contrattuali e le norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo standard. Si impegna inoltre a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma SA8000. In particolare, SECAP si impegna a:

- non impiegare, favorire o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- non impiegare, favorire o sostenere il lavoro forzato;
- non ricorrere o sostenere, anche attraverso Fornitori, il traffico di esseri umani;
- rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale in base ad alcuna condizione;
- non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati;
- retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- assicurare a tutto il personale adeguata formazione sullo standard SA8000.

Con l'applicazione dello standard UNI ISO 37001, SECAP garantisce un comportamento basato sui criteri di correttezza, lealtà ed integrità morale che vieti la corruzione nei rapporti con le parti interessate.

Infine, il percorso verso la predisposizione delle strategie e relativi documenti in ambito ESG (Environmental, Social and Governance) ovvero secondo criteri ambientali, sociali e di governance, sta a confermare l'impegno della società verso il rispetto dell'ambiente, il benessere sociale e processi di gestione d'impresa ottimali, finalizzato alla costruzione di un futuro fatto di sviluppo ma anche di relazioni e di coesistenza con l'ecosistema, senza rinunciare al profitto.

La soddisfazione delle sempre nuove esigenze del cliente e la convinzione che un'impresa edile moderna non debba più soltanto costruire ma offrire servizi ad alto valore aggiunto orientano le scelte strategiche di SECAP.

L'impresa si pone come obiettivo di capire, interpretare e soddisfare le esigenze e le aspettative del Committente e delle altre parti interessate:

- Strutturandosi in modo da poter offrire prodotti diversificati, garantendo sempre alti livelli di servizio e sicurezza,
- Essendo capace di accogliere i cambiamenti, trasformandoli in vantaggi competitivi,
- Concentrandosi sulle potenzialità del mercato della manutenzione e dei servizi edili integrati,
- Aumentando la propria professionalità per essere più competitiva in un mercato molto concorrenziale;
- Prestando un'attenzione continua e approfondita all'evoluzione del mercato, sempre in ottica di sviluppo sostenibile e prevenzione dell'inquinamento.

L'adozione dei nuovi standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 è stata l'occasione per estendere la gestione del rischio a tutto il modello organizzativo in ambito qualità, rispetto dell'ambiente e sicurezza e salute dei lavoratori. In seguito ad un'analisi del contesto tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni all'azienda, è stata possibile:

- ✓ identificare e valutare i rischi;

- ✓ pianificare iniziative di miglioramento continuo finalizzate alla gestione sistematica del profilo di rischio individuato.

I principali obiettivi strategici che si pone SECAP sono:

- Diversificazione nella tipologia di attività, ricercando anche nuove forme contrattualistiche (come per esempio forme di partenariato, fondi immobiliari, ricerca di business all'estero);
- Miglioramento del controllo di gestione interno e di tesoreria.

Il raggiungimento e il mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale e Anticorruzione, a tutti i livelli aziendali.

Gli obiettivi aziendali vengono raggiunti attraverso modalità di volta in volta definite e mediante:

- Monitoraggio costante delle prestazioni dei processi, delle prestazioni legate all'ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale, anticorruzione nell'ottica del miglioramento continuo.
- Mantenere alta la soddisfazione dei clienti, sia interni che esterni, attraverso anche un'attiva collaborazione con gli stessi.
- Garantire la prevenzione dell'inquinamento ambientale in tutte le sue forme.
- Garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali.
- Tendere costantemente al miglioramento continuo, inteso come processo di crescita professionale delle risorse umane e delle prestazioni dei processi e la diffusione delle best-practice aziendali in tema di anticorruzione.
- Garantire una continua comunicazione, coinvolgimento, senso di responsabilità e sensibilizzazione dei lavoratori nei riguardi delle tematiche ambientali, di sicurezza, di qualità, di risparmio energetico, di responsabilità sociale e di corruzione.
- Sensibilizzare e coinvolgere i propri lavoratori, fornitori ed altri collaboratori, affinché attuino le forme più corrette per lavorare in sicurezza, nel rispetto dell'ambiente, della responsabilità sociale e dell'anticorruzione.
- Attuare un processo di qualifica e monitoraggio nei confronti dei Fornitori che tenga in considerazione, per quanto rientrante nelle possibilità dell'Azienda, la conformità ai requisiti di qualità, ambientali, salute e sicurezza, responsabilità sociale, anticorruzione.

Il presente documento, e gli obiettivi ad esso collegati, viene riesaminata annualmente in concomitanza con il Riesame della Direzione.

TORINO, 31/01/2023